

Általános Szerződési Feltételek

I. Kereskedő adatai

- Cégnév: **Ventil Épületgépészeti Korlátolt Felelősségű Társaság**
- Székhely és levelezési cím: **2000 Szentendre, Vasúti villasor 24.**
- Adószám: **13967963-2-13**
- Cégjegyzékszám: **13 09 191943**
- Bejegyző cégbíróság: **Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága**
- E-mail elérhetőség: **info@ventil.hu**
- Telefon: **+36(1)550-7000**

A továbbiakban: **Kereskedő**.

A www.ventil.hu weboldal tárhelyszolgáltatójának adatai a következők:

- Cégnév: RendszerNET Kft.
- Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11-15.
- E-mail elérhetőség: info@szerverpark.eu

II. Megrendelő meghatározása

Megrendelőnek minősülnek a Kereskedő szolgáltatásait igénybe vevő természetes és nem természetes személyek. Eltérő szabályok vonatkozhatnak azokra a megrendelőkre, akik a Ptk. szerinti fogyasztónak minősülnek, vagyis azon természetes személyek, akik a szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körén kívül járnak el. Amennyiben a jelen ÁSZF a „fogyasztó” kifejezést használja, úgy az nem minden megrendelőre, hanem kizárólag a Ptk. szerint fogyasztónak minősülő megrendelőkre vonatkozik. A jelen pont szerinti természetes és nem természetes személyek a továbbiakban összefoglalóan: **Megrendelő**.

III. Az Általános Szerződési Feltételek célja, elfogadása és módosítása, viszonya a Felek egyedi szerződésével, a Felek szerződésére irányadó jog

1.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az I. pont szerinti Kereskedő és a II. pont szerinti Megrendelő közötti jogviszonyra vonatkozik, ideértve különösen a www.ventil.hu honlapon működő webáruházat (a továbbiakban: webáruház) üzemeltető Kereskedő és a webáruház szolgáltatását igénybe vevő Megrendelő – együttesen: Felek – között létrejövő szerződést. Az ÁSZF a fenti jogviszony általános szerződési feltételeit határozza meg, amely célja, hogy részletesen, és a Felek számára áttekinthető és megnyugtató módon szabályozza a Kereskedő kereskedelmi szolgáltatásaival és azok igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Felek jogait, kötelezettségeit, és minden egyéb, a Kereskedő és a webáruház működésével kapcsolatos lényeges tény. A jelen ÁSZF-et a Megrendelő a Kereskedő felé leadott bármilyen megrendelés benyújtásával, illetve a webáruház szolgáltatásainak igénybevételével a Felek szerződéses jogviszonyára alkalmazandónak kifejezetten elfogadja, ennek megfelelően az ÁSZF-ben rögzített rendelkezések a Felek szerződéses jogviszonyából eredő jogok és kötelezettségek tartalmára nézve a Felekre kötelező erővel bírnak.

2.

A Felek rögzítik, hogy a Kereskedő az ÁSZF-et a Megrendelő hozzájárulása nélkül, de hírlevélben küldött előzetes értesítés mellett jogosult egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása az 1. pontban írt honlapon történő közzététellel lép hatályba és a webáruház szolgáltatásának Megrendelő által történő igénybevétele a módosított ÁSZF külön jognyilatkozat nélkül történő elfogadását jelenti.

3.

A Kereskedő és a Megrendelő között létrejövő egyedi szerződés a jelen ÁSZF-fel együtt érvényes, az ÁSZF az egyedi szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi. Bármely módosítás, eltérő kikötés, többletkötelezettség vagy kedvezmény érvénytelen, kivéve ha azt a Kereskedő kifejezett nyilatkozattal elfogadja. A Megrendelőnek a jelen ÁSZF-ben foglaltaknál a Kereskedőre nézve hátrányosabb tartalmú általános vagy különös szerződéses feltételeit kizárólag abban az esetben lehet alkalmazni, ha azokat a Kereskedő kifejezett nyilatkozattal elfogadja. Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések alkalmazandók, kivéve ha a Felek azoktól egyező akarral eltérnek.

4.

A Felek a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar polgári és kereskedelmi jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseit tekintik alkalmazandónak.

IV. Megvásárolható termékek, igénybe vehető szolgáltatás

1.

A webáruházban **épületgépészeti termékek** vásárolhatók. A termékcsoportok közötti eligazodást a felső és oldalsó hierarchikus termékkategória fa is segíti.

2.

A jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a webáruház kínálatában szereplő termékeknel megjelenített képek pusztán illusztrációul szolgálnak.

3.

A megrendelt termék a Megrendelő által átvehető **házhoz szállítással** is. A házhoz szállítás szolgáltatásának költségét a termék árai nem tartalmazzák, erre külön díjszabás érvényes, mely megtalálható a Kereskedő online felületén. A megrendelés során a házhoz szállítással kapcsolatban felmerülő költség külön tételként feltüntetésre kerül. A Kereskedő rögzíti, hogy a termék ára tartalmazza a csomagolást is. A Kereskedő honlapján egyértelmű és világos tájékoztatást nyújt az egyes termékek áráról, valamint az egyes termékekhez kapcsolódó szállítási díjakról, ezen felül kérésre egyedi tájékoztatást is ad e-mailben vagy telefonon a Megrendelő részére ügyfélszolgálatán keresztül. Amennyiben a vásárló olyan terméket kíván megvásárolni, melyre előzetes rendelést szükséges feladni (ezt a Kereskedő kifejezetten jelzi a termék mellett), úgy a termék áráról, valamint a termékhez kapcsolódó szállítási díjról a Kereskedő a vásárló ezirányú ajánlatkérésére adott írásbeli visszajelzésében ad részletes tájékoztatást. A termékek átvételére vonatkozó részletes rendelkezéseket a jelen ÁSZF IX. Fejezete tartalmazza.

4.

A Megrendelő az épületgépészeti termékeket megrendelheti regisztrált felhasználóként (lásd V. pont), illetve külön regisztráció nélkül, az adatainak megadásával is.

5.

Munkatársaink a raktári kiadást követően a Ventil saját parkolójában segítenek a megrendelt termékeket berakni a csomagtartóba, hátsó ülésre, ráemelni platóra, tetőcsomagtartóra. Figyelem! A szolgáltatás a termékek rögzítését, hevedert, gumipókot nem tartalmazza. A rögzítést a megrendelő oldja meg, a szolgáltatás során a munkatársaink a nehéz emelést igénylő feladatokban adnak segítséget a parkolóban való parkolás során.

6.

A Kereskedő a termékeket kizárólag háztartásban használatos mennyiségben értékesíti. Amennyiben feltételezhető, hogy a rendelés ezt a mennyiséget túllépi, úgy a Kereskedő fenntartja a jogot a Megrendelői ajánlat

teljes vagy részleges visszautasítására. Erről a Kereskedő a Megrendelőt e-mail útján értesíti. Ilyen esetben a Kereskedő a Megrendelő által már kifizetett, azonban a Webáruház által vissza nem igazolt megrendelések/Termékek eladási árát a Vásárló részére visszatéríti.

V. Regisztráció

1.

A Felek rögzítik, hogy a Kereskedő a webáruház szolgáltatásainak igénybevételét regisztrációhoz kötheti, illetve előfordulhat, hogy a webáruház bizonyos szolgáltatásai kizárólag regisztrált felhasználók számára elérhetők. A regisztráció az erre rendszeresített regisztrációs adatlap kitöltésével történik, a Megrendelő köteles a kitöltött adatlapot a Kereskedőnek elküldeni. Amennyiben a Megrendelő a regisztrációs adatlapot megfelelően kitöltötte, a Kereskedő a regisztráció iránti kérelem általa történő tudomásul vételéről értesíti a Megrendelőt a Megrendelő által megadott elektronikus postafiókra küldött elektronikus levélben. A Megrendelő a regisztrációt a Kereskedő által küldött levélben található linkre kattintással, vagy más erre alkalmas módon köteles megerősíteni. A Megrendelő a regisztrációhoz kötött szolgáltatást a regisztráció megerősítését követően veheti igénybe. A regisztrációs adatlap kitöltésével a Megrendelő rendelkezésére bocsátott adatok védelmére és kezelésére a honlapon „Adatvédelem” menüpont alatt található, a jelen Felhasználási Feltételek elválaszthatatlan, 1. számú mellékletét képező **Adatvédelmi Nyilatkozat** rendelkezései irányadók.

2.

A Megrendelő sikeres regisztrációja esetén felhasználói nevet és jelszót kap, valamint egyéni kódot, amelyek azonosítják, és amelyekkel beléphet a regisztrált felhasználók számára biztosított rendszerbe. A Megrendelő köteles a jelszavát titokban tartani, és minden, az adott helyzetben általában elvárható védekezést megtenni annak megakadályozása érdekében, hogy a jelszó illetéktelen harmadik személy számára hozzáférhetővé váljon. A Felek rögzítik, hogy a Kereskedő kifejezetten kizárja felelősségét a regisztrált felhasználó jelszavával történő bármely visszaélést, valamint a visszaéléssel a Megrendelőnek, bármely felhasználónak, vagy egyéb harmadik személynek okozott kárért. A Megrendelő köteles haladéktalanul tájékoztatni a Kereskedőt, ha tudomására jut, hogy jelszava illetéktelen személy számára vált hozzáférhetővé, vagy ha jelszavával egyébként bármilyen módon visszaélnék.

3.

A Megrendelő felel a regisztráció során közölt adatok valóságáért és pontosságáért, a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott adatok valótlanágából és pontatlanságából eredő károkért kizárólag a Megrendelő tartozik felelősséggel. A Megrendelő köteles a regisztrációt követően az adataiban bekövetkezett változásról – a változástól számított 8 napon belül – a Kereskedőt tájékoztatni és a regisztráció során rögzített adatait megfelelően módosítani.

4.

A honlapon a webáruház termékei közötti böngészés, a termékek képi illusztrációjának és lényeges tulajdonságait leíró termékismertetőinek megismerése, valamint a honlapon közzétett nyilvános tartalmak böngészése és letöltése bárki számára regisztráció nélkül igénybe vehető, azonban ezen regisztrációhoz nem kötött felhasználásra is megfelelően alkalmazandók a jelen ÁSZF rendelkezései.

VI. A honlapon közzétett tartalom; szellemi alkotások joga

1.

A Kereskedő által a honlapon közzétett tartalom – a webáruházban található termékek leírásán kívül – kizárólag tájékoztató jellegű, a tartalom valóságáért, helyességéért, valamint a tartalom felhasználásával, alkalmazásával összefüggésben keletkezett károkért, vagy bármilyen hátrányos következményért a Kereskedő felelősséget nem vállal. A honlapon található információkat a Megrendelő – a jelen ÁSZF által meghatározott körben – kizárólag saját felelősségére használhatja.

2.

A Kereskedő nem vállal felelősséget azon honlapok tartalmáért és a tartalom által esetlegesen okozott hibákért, károkért vagy bármilyen egyéb hátrányos következményért, amelyeknek megnyitását a honlapon elhelyezett linkek teszik lehetővé.

3.

Amennyiben a Kereskedő általi egyes szolgáltatásokra (pl. fórum, üzenőfal, stb.) a honlapon közzétett külön szabályzat vonatkozik, a Megrendelő a szolgáltatás igénybevételével elfogadja, és magára nézve kötelező erejűnek elismeri a szolgáltatás Kereskedő által meghatározott szabályait.

4.

Minden, a Kereskedő által nyújtott szolgáltatás keretében a honlapon közzétett tartalom, így különösen a honlap domain neve, a Kereskedő logója, a honlapon alkalmazott szerkesztési elv, eljárás, módszer, a honlap külső arculata és megjelenése, a Kereskedő által alkalmazott szoftveres és egyéb megoldások, megvalósítások, továbbá a honlapon a Kereskedő által közzétett valamennyi írásos, képi, animációs vagy hanganyag, valamint védjegy- és más iparjogvédelmi oltalom alá eső szellemi alkotás a Kereskedő kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, illetve azok felhasználására kizárólag a Kereskedő jogosult. Ezen előbbi tartalmak a Kereskedő által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges módon és mértékben történő használatán – vagyis az olvasáson, a képernyőn történő megjelenítésen, a használattal együtt járó és szükséges ideiglenes többszörözésen és a személyes, nem kereskedelmi célú tároláson, továbbá papír alapú vagy azzal egyenértékű megjelenítésen – túlmenően a Kereskedő vagy a szellemi tulajdonjog jogosultjának előzetes, írásbeli hozzájárulása hiányában semmilyen módon és mértékben nem használhatók fel.

5.

A Kereskedő minden ésszerűen elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, azonban tekintettel arra, hogy az informatika jellemzőiből eredő veszélyek teljes körűen előre nem zárhatók ki, előfordulhat, hogy harmadik személy a Kereskedő által nem ismert módon a Kereskedő által alkalmazott biztonsági intézkedések ellenére hozzáfér a Kereskedő által kezelt személyes adatokhoz, azokat kifürkészi, vagy azokkal egyéb módon visszaél. Az ezen jogellenes tevékenységből eredő károkért és az ilyen módon harmadik személy birtokába jutott személyes adatokkal való visszaélésekért a Kereskedő felelősséget nem vállal.

VII. Ajánlati kötöttség, a szerződés létrejötte, a szerződés nyelve

1.

A webáruház valamennyi látogatója, mint felhasználó regisztráció nélkül szabadon böngészhet a webáruház kínálatában, megismerheti a termékekről közzétett tartalmakat, valamint használhatja a megvásárolni kívánt termékek kiválasztásához segítséget nyújtó szoftvert. A felhasználó regisztráció nélkül a honlapon alkalmazott szoftver használatával szabadon összeállíthatja a megvásárolni kívánt termékek listáját (virtuális termékkosár), meghatározhatja, hogy melyik termékből milyen mennyiséget kíván megvásárolni. A kiválasztott termék adatlapján a felhasználó rákattint a „Kosárba” gombra, amikor a termék abba belekerül, megtekintheti annak tartalmát. A felhasználó ezen tevékenysége a felhasználót még semmilyen jognyilatkozat megtételére nem kötelezi, továbbá a felhasználó e tevékenységével a vásárlásra semmilyen kötelezettséget nem vállal, a webáruházat és a honlapot bármikor, mindenfajta következmény nélkül elhagyhatja, és a tevékenységet tetszése szerint, bármilyen időpontban újratekintheti. A honlapon működő termékkosárba tett termékeket a felhasználó nem köteles megvásárolni, a termékek listájának, illetve a kosár tartalmának összeállítására nem minősül szerződéses ajánlatnak, vagy ajánlattételi felhívásnak.

2.

A Megrendelő a jobb felső sarokban lévő Kosárra kattintva ellenőrizheti a termékkosárba helyezett termékek ellenértékét, mely még szintén nem minősül ajánlatnak, vagy ajánlattételi felhívásnak, fizetési kötelezettséget nem keletkeztet. A Megrendelő törölheti, illetve módosíthatja a kosár tartalmát a rendelkezésre álló nyilak segítségével.

3.

A Megrendelő a tényleges megrendelést akkor teszi meg, ha a Kosárból a „Megrendelés” gombra kattint és a kért adatokkal megfelelően kitölti az adatlapot. Amennyiben a Megrendelő már regisztrált és belépett felhasználó, akkor a szállítási adatok ellenőrzése és az általános szerződési, fizetési és szállítási feltételek elfogadása után a Megrendelő a „Megrendelés véglegesítése” gombra kattintással adja le megrendelését a megrendelés időpontjában a termékkosárba helyezett termékekre vonatkozóan. A megrendelés megtétele – illetve a vételár esetleges kiegyenlítése – a Felek között a megrendelt termékek megvásárlására irányuló szerződést önmagában még nem hozza létre, azonban az a Megrendelő által tett szerződési ajánlatnak minősül, amely ajánlathoz a Megrendelő mindaddig kötve van (ajánlati kötöttség), ameddig a jelen ÁSZF szerint a Kereskedő a megrendelés elfogadásáról és visszaigazolásáról nyilatkozni köteles. A Megrendelő által elküldött megrendelés megérkezését a Kereskedő késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a Megrendelő

részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Megrendelő által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, esetleges előlegfizetés részleteit, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Ez a visszaigazoló e-mail kizárólag tájékoztatásként szolgál arra vonatkozóan, hogy a Megrendelő megrendelése a Kereskedőhöz beérkezett. Amennyiben a Megrendelő a visszaigazoló e-mailben hibás adatot észlel, azt 1 napon belül köteles jelezni a Kereskedő felé a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

4.

Amíg a Kereskedő a megrendelést ténylegesen nem igazolja vissza, addig a Felek közötti szerződés nem jön létre. A Kereskedő a visszaigazolásban köteles nyilatkozni arról, hogy a megrendelést elfogadja-e. A megrendelésben meghatározott termékek megvásárlására irányuló szerződés akkor és azzal jön létre a Felek között, ha a Kereskedő a megrendelést ténylegesen elfogadja, és az elfogadást tartalmazó visszaigazolás e-mailben, faxon, vagy postai úton a Megrendelőhöz megérkezik a Kereskedő ügyfélszolgálatától. Amennyiben a Megrendelő a megrendelés leadását követően, azonban a szerződés létrejötte előtt bármilyen kifizetést teljesít és a Kereskedő nyilatkozatának hiányában a szerződés nem jön létre, úgy a Kereskedő a VII./5. pont szerinti határidő eredménytelen elteltét követő 72 órán belül a kapott összeget a Megrendelő részére visszafizeti.

5.

Amennyiben a Kereskedő a visszaigazolást 72 órán, de legfeljebb három munkanapon belül nem közli a Megrendelővel, a Megrendelő ajánlati kötöttsége alól szabadul.

6.

A Megrendelő a megrendeléskor köteles a honlapon, a felajánlott lehetőségek körében kiválasztani és meghatározni a fizetés, a szállítás és/vagy átvétel, valamint a számla kiállításának feltételeit. A Megrendelő a termékosár tartalmát és a megrendelés egyes feltételeit mindaddig szabadon módosíthatja, amíg a megrendelést el nem küldi a Kereskedőnek. A Megrendelő a megrendelésének elküldésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, megértette, az abban foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti.

7.

A megrendelések feldolgozása a Kereskedőnél **hétfőtől csütörtökig 08:00-tól 16:30 óráig, pénteken 08:00-tól 16:00 óráig, szombaton 07:30-tól 12:30 óráig** történik.

8.

A Kereskedő rögzíti, hogy a webáruházban 1.000.000 Ft összehatárt meghaladó – Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén 300.000 Ft összehatárt meghaladó – megrendelések leadása esetén a szerződés nem jön létre a megrendelés visszaigazolásával, hanem kizárólag akkor jön létre, ha a Megrendelő a Kereskedő üzlethelyiségében aláírja a felek közötti szerződést. A jelen pontban foglalt rendelkezéstől a Kereskedő a megrendelés visszaigazolásban egyedi esetben egyoldalúan eltérhet.

9.

A szerződés nyelve magyar.

VIII. Tájékoztatási kötelezettség; együttműködési kötelezettség

1.

A Kereskedő világos és közérthető módon köteles a Megrendelővel szembeni tájékoztatási kötelezettségének eleget tenni. E tájékoztatási kötelezettség teljesítését szolgálják a Kereskedő által a jelen ÁSZF mellékleteként készített mintatájékoztatók, továbbá a honlap menüpontjai.

2.

A Felek rögzítik, hogy a Kereskedő a Fogyasztóval kötött és a 45/2014. Korm. rend. hatálya alá tartozó szerződés esetén az adott eljárásra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének tartós adathordozónak minősülő elektronikus levél formájában tesz eleget. A Kereskedőt nem terheli az 1. pontban meghatározott tájékoztatási kötelezettség azon információk vonatkozásában, amelyek a körülmények alapján nyilvánvalóak. Nem terheli a Kereskedőt a tájékoztatási kötelezettség az olyan mindennapi élet szokásos szükségleteinek fedezése körébe tartozó kisebb jelentőségű szerződésre, amelyet a szerződéskötés időpontjában teljesítenek.

3.

A Kereskedő tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a VI. Fejezet szerint távollevők között elektronikus úton megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Kereskedő elektronikusan iktatja a szerződést, és az így iktatott szerződés utóbb elektronikusan hozzáférhető lesz.

4.

A Kereskedő tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközök az alábbiak:

A Kosár tartalma bármikor ellenőrizhető, módosítható és törölhető.

5.

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy egymással a szerződés megkötése és teljesítése során együttműködnek, egymást minden lényeges körülményről informálják.

6.

A Kereskedő tájékoztatja a Megrendelőt, hogy mindenkor maximálisan törekszik a környezettudatosságra a környezet és a vásárlóközönség egészségének védelme érdekében, ennek megfelelően az értékesítésre kerülő termékeknél környezetbarát csomagolóanyagokat használ, és erre a környezettudatos magatartásra a partneri nyomda figyelmét is felhívja, így például tömítőanyagként „újrapapír” és darálékot használ.

IX. A létrejött szerződés lényeges tartalma; szállítási feltételek

1.

A Megrendelő és a Kereskedő között létrejött szerződés tartalmát a Megrendelő által a megrendelése során megadott és a Kereskedő által a visszaigazolásban jóváhagyott adatok és feltételek képezik. Ennek alapján a Kereskedő köteles a Megrendelő által kiválasztott termékeket a Megrendelő választása alapján az általa megadott szállítási cím(ek)re hiánytalanul és hibátlan minőségben leszállítani vagy a Megrendelőnek a Kereskedő székhelyén/telephelyén a visszaigazolásban meghatározott időszakban átadni, a Megrendelő pedig köteles a termékek vételárának, valamint a szállítás díjának megfizetésére.

2.

A webáruházban történő vásárlás során létrejött szerződés kizárólag a Felek közös megegyezésével módosítható, amelynek során a szerződés vagy a szerződési ajánlat módosítására irányuló joghatályos nyilatkozatot a Megrendelő kizárólag a webáruház honlapján üzemeltetett adatlapon keresztül, a Kereskedő pedig kizárólag a Megrendelő által a megrendelés során megadott elektronikus postafiókra küldött elektronikus levél útján tehet. A Kereskedőnél raktáron nem lévő árukra vonatkozóan előrendelést jogosult leadni. Amennyiben adott termék nincs raktáron, úgy erről a Kereskedő a Fogyasztó megrendelésének feladását megelőzően ad tájékoztatást a Fogyasztó számára. Amennyiben a Fogyasztó ezen tájékoztatás ismeretében megrendelését feladja, úgy az részéről a tájékoztatásban foglaltak elfogadását jelenti. Raktáron nem lévő egyedi gyártású termékekkel kapcsolatban további feltételek a IX/7 pontban kerültek rögzítésre.

3.

Amennyiben a Megrendelő a webáruházban történő megrendelés során a házhoz szállítással történő teljesítést választotta, a Kereskedő köteles a visszaigazolt megrendelésben szereplő termékeket a megrendelésben meghatározott szállítási helyre leszállítani - amely az első ajtóig szól (házzám megjelölésig érvényes) - a visszaigazolásban megadott szállítási határidőn belül. A futárszolgálat a címben szereplő első ajtóig köteles az árut kiszállítani (kertkapu, lépcsőház ajtó stb.). Olyan esetekben, amelyekben a belépés biztonsági ellenőrzéshez kötött (pl. raktárházak, irodaházak), a Kereskedő a kiszállítást ellenkező megállapodás hiányában a főbejáratig vállalja. Megrendelő hibájából szükségessé váló újabb házhoz szállítás költségei a Megrendelőt terhelik.

4.

A megrendelt termékek – a visszaigazolásban történt elfogadás esetén – átvehetők **személyesen és utánvétellel is**. A Kereskedő köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Megrendelő a termékeket a kért időpontban és helyen átvehesse, de nem vállal felelősséget olyan késedelemért, amely olyan körülmények következtében állt elő, amelyeket a Kereskedő nem, vagy csupán indokolatlan kiadások mellett befolyásolhatna. Amennyiben a termék Kereskedőhöz történő beérkezéséről való tudomásszerzéstől számított 7 naptári napon belül a Megrendelő a terméket nem veszi át, a Kereskedő jogosult napi 500 Ft (ötszáz forint) + Áfa mértékű tárolási díjat felszámítani,

amelyet a Megrendelő az átvételkor köteles megfizetni. Az átvételnél a Megrendelő köteles ellenőrizni a termék csomagolását, hogy külsérelmi nyom látható-e, és ha igen, akkor a csomagszállító jelenlétében kérheti annak kicsomagolását – ellenőrizve a termék sértetlenségét -, illetve jegyzőkönyv felvételét és/vagy a termék visszaküldését. A csomagszállítótól történő termékátvételt követően a Kereskedő reklamációt nem fogad el. A Kereskedő a termékek kiszállítását minimum 72 óras határidővel vállalja. Az egyes termékek elérhetőségéről, valamint a szállítási határidőkről a Kereskedő a Weboldalon ad tájékoztatást a Fogyasztók számára. Megrendelés esetén az adott termékkel, termékekkel kapcsolatos pontos szállítási határidőkről a Megrendelő részére a Kereskedő a visszaigazoló e-mailben ad tájékoztatást. Házhozszállítás esetén, ha a terméket szállítási vagy egyéb sérülés éri, mely sérülés csupán esztétikai jellegű, és a Megrendelő elfogadja a megfelelő árleszállítást és a terméket átveszi a nyílt esztétikai hibával, a Kereskedő a továbbiakban a termék hibájáért felelősséggel nem tartozik.

5.

A termékekre vonatkozóan a Kereskedő honlapján megjelenített árak és szállítási díjak az aktuális, érvényben lévő és bruttó ellenértékek, amelyek a hatályos törvény szerinti mértékű Általános Forgalmi Adót tartalmazzák. A Kereskedő felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a jelenlévők közötti, a Kereskedő kiskereskedelmi egységében történő termékértékesítés esetén a Kereskedő honlapján megjelenített árak és szállítási díjak kizárólag akkor alkalmazhatók, ha a Megrendelő előzetesen, a VII. Fejezetben foglaltak szerint online rendelte meg a terméket, egyébként a jelenlévők közötti kiskereskedelmi értékesítésre eltérő ársáv érvényes a kiskereskedelmi egységben közzétett árlista szerint, amely bruttó ellenértékeket tartalmaz a hatályos törvény szerinti mértékű Általános Forgalmi Adóval.

6.

A Kereskedő fenntartja a weboldalon közzétett árak és díjak módosításának jogát azzal, hogy a változás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát (és esetleges szállítási díját) nem befolyásolja, kivéve, ha adatbeviteli hiba miatt a weboldalon megadott vételár az eladási árlistában foglaltaktól eltér. Amennyiben a Kereskedő minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, elavult, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árártól jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, úgy a Kereskedő nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat vásárlási szándékától. A Kereskedő a fenti rendelkezésekkel összefüggésben a jelentős eltérést a 20 %-ot meghaladó, de legalább 10.000 Ft összeget elérő mértékű eltérés esetén alkalmazza.

7.

Olyan nem előre gyártott termék megrendelése esetében, amelyet a Megrendelő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet a Megrendelő személyére szabtak (a továbbiakban: egyedi megrendelésű termék), a Kereskedő előleget kér a Megrendelőtől az egyedi megrendelésű termék előállításával és beszerzésével felmerülő többletköltségei fedezésére. Egyedi megrendelésű terméknek minősül az olyan termék is, amely nem áll rendelkezésre a Kereskedő raktárában és a termék – Megrendelő által megadott és elvárt – tulajdonságai alapján kereskedelmi forgalomban nem, vagy csak jelentős nehézségek árán értékesíthető. A Kereskedő tájékoztatja a Megrendelőt, hogy egyedi megrendelésű termék megrendelése esetében a Megrendelőt nem illeti meg – a Fogyasztónak minősülő Megrendelőt sem – a XI. Fejezet szerinti kedvezményes elállási jog, ily módon a Kereskedő választása szerint vagy elfogadja a Megrendelő elállását és ebben az esetben a Megrendelő által fizetett előleget foglalónak tekinti, melyet kárátalányként érvényesít, ennek megfelelően az előleget a Megrendelő elveszti, azonban egyéb fizetési kötelezettsége nem keletkezik; vagy a Kereskedő nem fogadja el a Megrendelő elállását és a megrendelt terméket leszállítja a Megrendelő részére.

8.

A várható kézbesítési napon a Megrendelőnek lehetővé kell tennie a megrendelt termék átvételét.

9.

A teljesítés időpontja a termék Megrendelő által történő átvételének időpontja.

10.

A számlát minden esetben a Kereskedő állítja ki a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő formában és tartalommal.

11.

A Megrendelő által választható fizetési módok az alábbiak:

- Készpénzes fizetés
- Bankkártyás fizetés
- Utánvét (az utánvétkelés díjait a honlap tartalmazza a Házhoz szállítás menüpontban)
- Átutalás

12.

A Kereskedő a vétel tárgyát képező termék tekintetében tulajdonjogát mindaddig fenntartja, amíg a Megrendelő a termék teljes vételárát ki nem egyenlíti.

13.

A Megrendelő a termék visszaküldése esetén köteles a terméket szállításra alkalmas csomagolással ellátni. Amennyiben a Megrendelő a terméket nem látja el szállításra alkalmas csomagolással – ideértve különösen az eredeti csomagolás hézagkitöltő és sérülésgátló elemeinek az alkalmazását –, úgy a Kereskedő az újracsomagolás díjazását a Megrendelőnek jogosult felszámítani. A visszaszállítás során előforduló esetleges sérülésekért a Kereskedőt felelősség nem terheli. A Kereskedő csereterméket csak az eredeti termék visszaérkezését követően küld.

14.

Amennyiben a Megrendelő az eredeti fizetési módtól eltérő fizetési módot igényel, úgy azt a Kereskedő az ügylet értéke 1,5%-ának megfelelő mértékű adminisztrációs díj felszámítása mellett teljesíti.

15.

Amennyiben a Fogyasztó számlamásolat elküldését és/vagy utólagos számlamódosítást kér, a Kereskedő jogosult a számlamásolat és/vagy számlamódosítás elkészítéséért és elküldéséért - a felmerülő adminisztrációs költségek megtérítése miatt - díjat kérni Fogyasztótól az alábbiak szerint:

- a Kereskedő a számlamásolat és/vagy módosított számla elektronikus vagy postai úton történő elküldéséért a termék átvételét követő 3 naptári napon belül nem kér díjat,
- a Kereskedő a termék átadását követő 3 naptári nap elteltével a küldés típusától függetlenül jogosult az adminisztrációs költségeinek ellentételezésére számlánként díjat kérni,
- a díjköteles számlamásolat és/vagy számlamódosítás készítésének összege bruttó 1 000 Ft.

X. Reklamáció, panasz, hibás teljesítés, a Kereskedő felelősségkorlátozása

1. Reklamáció

A Megrendelő megtagadhatja azoknak a termékeknek az átvételét, amelyek az átadás-átvétel időpontjában hibásak. Amennyiben a termékről csupán az átadást követően derül ki, hogy az már az átadás-átvétel időpontjában hibás volt (vagy legalább a hiba oka már akkor is fennállott), a Megrendelőt ebben az esetben is megilleti a reklamáció joga, amelyet a Kereskedő telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, vagy e-mailben, vagy a Kereskedő levelezési címére küldött levél útján közölhet.

2. Panasz

A Kereskedő a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Kereskedő a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Fogyasztónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Kereskedőnek legkésőbb az írásbeli érdemi válaszal egyidejűleg megküldeni. Az írásbeli panaszt a Kereskedő a beérkezését követően harminc naptári napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Kereskedő indokolni köteles.

Amennyiben a Kereskedő és a Fogyasztó között esetlegesen felmerülő fogyasztói jogvita a Felek közötti egyeztetés eredményeképpen sem rendeződik, a Fogyasztó számára az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva:

- a Fogyasztó jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok listája és elérhetőségei a <http://jarasinfo.gov.hu> holnapon érhetőek el;
- a termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve a Kereskedő székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2.

Telefonszáma: (+36-1) 792-7881

Fax száma: (+36-1) 792-7881

Elnök: Dr. Nadrai Géza

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

A Fogyasztó lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti békéltető testületekről a következő linken tájékozódhat: https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek

Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

3. Hibás teljesítés

Amennyiben a Kereskedő a szerződést hibásan teljesíti, úgy a Megrendelő szavatossági, vagy jótállási igényt érvényesíthet. A Kereskedő a Fogyasztó által nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényről jegyzőkönyvet köteles felvenni. A szavatossági igény bejelentése azonban nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerinti panasznak. Ha a Kereskedő a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségéről – annak bejelentésekor – nem tud nyilatkozni, akkor 5 munkanapon belül, igazolhatóan köteles értesíteni a Fogyasztót. A Kereskedő törekszik arra, hogy a hibás termék kijavítását vagy cseréjét 15 naptári napon belül elvégezze.

3.1.

Kellékszavatosság

A Megrendelő a Kereskedő hibás teljesítése esetén a Kereskedővel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint. A szavatossági igény érvényesítéséhez elengedhetetlen a Megrendelő nevére kiállított számla felmutatása. A Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet az alábbi feltételek szerint:

- i. kijavítás;
- ii. A Megrendelő kérhet kicserélést, kivéve, ha az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Kereskedő számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna;
- iii. Ha a Megrendelő a kijavítást vagy kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Kereskedő költségére maga kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől elállhat. Az érdekmúlás érdemi bizonyítása a Megrendelő kötelessége. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- iv. A Megrendelő választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Kereskedő adott okot. A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. Fogyasztói szerződés esetén a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jog nem érvényesíthető.

3.2. Jótállás

A Kereskedő a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében meghatározott **tartós fogyasztási cikkek minősülő termék** értékesítésével is foglalkozik (III. Fejezet), ezért rögzíti, hogy ilyen fogyasztási cikk hibája esetén a Fogyasztó az átvételtől számított, a termék vételárától függően 1-3 éves jogvesztő határidőn belül jótállási igényt érvényesíthet a Kereskedővel szemben. A jótállás időtartama: 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év, 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év, 250 000 forint eladási ár felett három év.

A Kereskedő csak abban az esetben mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Jótállási igényét a Fogyasztó a kellékszavatosságnál rögzítettek szerint érvényesítheti, azzal a kivétellel, hogy a tartós fogyasztási cikk hibája esetében az átvételtől számított 3 munkanapon belül érvényesített csereigény esetén a Kereskedő a terméket kicseréli, ha a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza (ha a termék a Kereskedő üzletében / raktárában rendelkezésre áll), valamint ezen túli bejelentés esetén törekszik arra, hogy a kijavításra, illetőleg a kicserélésre 15 naptári napon belül sor kerüljön. A Fogyasztó a kijavítás iránti igényét a jótállási jegyen feltüntetett garanciális szerviznél (javítószolgálatnál) közvetlenül is érvényesítheti.

3.3. Termékszavatosság

A Felek rögzítik, hogy az eladott termék hibája esetén a Fogyasztó a gyártótól követelheti, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges, vagy a termék jellegénél fogva nem lehetséges – a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója. A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta; ha a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy ha a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta. Csere esetén a kicserélt termékre vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni.

3.4.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

3.5.

A Kereskedő a hibás teljesítés tárgyában a jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képező, a II. Fejezet 3. pontjában megjelölt Korm. rendelet szerinti **Mintatájékoztatót** is rendszeresít kizárólag a Fogyasztók részére.

3.6.

A hibás teljesítéssel kapcsolatos felelősség nem terjed ki a nem rendeltetésszerű használatból eredő hibára, ennek megfelelően a Kereskedő követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

4.

A Kereskedő az általa átadott termékekért a jogszabályban előírt mértékű felelősséget vállalja azzal, hogy a felelősségét az átadott áru értékében korlátozza, közvetett károkért – ideértve különösen a Megrendelőnél esetlegesen felmerülő kötbérfizetési kötelezettséget –, elmaradt haszonért fennálló felelősségét kizárja. A Kereskedő kifejezetten kijelenti, hogy az esetleges szállítási késedelem miatt nem vállal felelősséget. A Kereskedő kötbérfizetési kötelezettséget nem vállal.

XI. A Fogyasztó elállási joga

1.

A III. Fejezet 4. pontjában megjelölt Korm. rendelet szerinti üzlethelyiségen kívül kötött, vagy távollévők közötti szerződés esetén a Fogyasztó indoklás nélkül elállhat a termék értékesítésére vonatkozó szerződéstől. **A Fogyasztó elállási jogát**

- a) a terméknek,
- b) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
- c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított **14 naptári napon belül** gyakorolhatja.

A fentiekben foglaltak nem érintik a Fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a Fogyasztó tett ajánlatot, a Fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

2.

A jelen ÁSZF 3. számú mellékletét képezi a Fogyasztó elállási jogáról szóló **Mintatájékoztató**.

3.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján a Kereskedő I. Fejezetben megjelölt elérhetőségeinek valamelyikére. Ebből a célból felhasználhatja a jogszabálynak megfelelő **Nyilatkozat-mintát** is, amely az ÁSZF 4. számú mellékletét képezi.

4.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

5.

Ha a Fogyasztó a fentieknek megfelelően eláll a szerződéstől, legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül a Kereskedő visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is, kivéve azt a többletköltséget, amely abból ered, hogy a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot kell alkalmazni, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Kereskedő a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

6.

A Fogyasztó köteles a Kereskedőnek a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 naptári napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 naptári napos határidő letelte előtt a Fogyasztó elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli. E költség legmagasabb becsült összege bruttó 14.000 Ft, amely a konkrét eset összes körülményének figyelembevételével kerül pontosan meghatározásra.

7.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Réz-, illetve acélső esetén a csövek darabolása, vágása vagy hajlítása a termék jellegének és tulajdonságainak a megállapításához szükséges használatot meghaladó használatot jelenti, így a Fogyasztó felelősségre vonható érte. Ilyen esetben a Kereskedő megtagadhatja a visszavételt vagy az értékcsökkenést levonhatja a Fogyasztónak visszafizetendő teljes összegből.

8.

Abban az esetben, ha a termék gyártását megszüntette a gyártó, illetve akkor, ha a megrendelés feldolgozását követően kiderül, hogy a gyártó időközben árat emelt, és emiatt a Kereskedő a megrendelésben rögzített áron teljesíteni nem tud, akkor a Kereskedő kártérítési kötelezettség nélkül elállhat a szerződéstől a szerződés megkötése előtt fennállott helyzet (eredeti állapot) helyreállításával. A Kereskedő a jelen pontban foglalt jogaival abban az esetben is élhet, ha a Megrendelő bármilyen összegű kifizetést már teljesített a Kereskedő felé, mely esetben az eredeti állapot helyreállítása keretében a Kereskedő visszafizeti a Megrendelőnek a kifizetett összegeket.

9.

Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog az olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, illetve higiéniai termék (pl. WC csésze, WC ülőke, bidé, piszoár és minden olyan termék, ami a bőrrel vagy testnedvekkel közvetlenül érintkezik). Az ilyen termékek visszavétele a Kereskedőtől nem várható el akkor, ha a Fogyasztó a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta és/vagy rendeltetészerű használatát megkezdte.

XII. Vis maior

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energia-ellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, külön törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

XIII. A Ventil Kft. web oldalán elérhető áruhitel igénybevételére vonatkozó szabályok

A Ventil Kft. által megjelölt termékek esetében Fogyasztók számára lehetőség van a vételár online áruhitel szolgáltatás (a továbbiakban: **Online áruhitel**) igénybevételével történő kiegyenlítésére. Az Online áruhitel a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. CLXII. törvény (Fogyasztói Hitel tv.) hatálya alá tartozó hitel, amelyet **kizárólag Fogyasztó kizárólag áru vásárlása céljából** vehet igénybe, kezességvállalás és ingatlan fedezet nyújtása nélkül.

A Ventil Kft. pénzügyi partnere az OTP Bank Nyrt. (székhelye: 1051 Budapest, Nádor u.16.; cégjegyzékszám: FB. 01-10-041585, kapcsolattartó: Retail Ügyfél Tribe (címe: 1131 Budapest, Babér u. 9.), továbbiakban: OTP Bank Nyrt.). Az Online áruhitelt az OTP Bank Nyrt. nyújtja a Fogyasztó számára. A Ventil Kft. az OTP Bank Nyrt. forgalmazó partnere az online áruhitel tekintetében.

Az Online áruhitel igénybevétele kizárólag az alábbi együttes felételek maradéktalan teljesülése mellett történik:

- az Online hiteligenylés és az ahhoz kapcsolódó hitelszerződéskötés minden esetben az OTP Bank Nyrt.-vel történik, az OTP Bank Nyrt. által üzemeltett weboldalon keresztül, a folyamatot a Ventil Kft. web oldaláról indítva,
- a Ventil Kft.-t nem terheli felelősség a banki web oldal működésével és az esetleges működésbeli eltérésekkel, hibával kapcsolatban,
- az Online áruhitel elbírálását minden esetben kizárólag az OTP Bank Nyrt. (finanszírozó bank) végzi, a hitel jóváhagyása az OTP Bank Nyrt. által végrehajtott hitelbírálati munka függvénye; az Online áruhitel kondícióira, igénybevételre vonatkozó feltételeire kizárólag az OTP Bank Nyrt. hirdetései az irányadóak, ezek részleteit a www.otpbank.hu oldalon kell megtekinteni,
- a Ventil Kft. webáruházában közzétett banki hirdetés nem minősül az ajánlati kötöttségre vonatkozó Ptk. 6:64.§-a szerinti ajánlatnak,
- a Ventil Kft. nem vállal felelősséget azért, hogy ha a hitelbírálati folyamat alatt a termék eladási ára megváltozik, és/vagy a termék elfogy,
- a Ventil Kft. akkor tekinti kifizetettnek az Online áruhitel igénybevételével történő vételár kiegyenlítést, ha a hitel folyósítását az OTP Bank Nyrt. jóváhagyta és a Ventil Kft. az OTP Bank Nyrt.-től kézhez vette az erről szóló banki igazolást. A Ventil Kft. ezt követően indítja el a termék Fogyasztó részére történő birtokba adásának folyamatát,
- amennyiben a Fogyasztó az online áruhitel mellett önerő kifizetésére is kötelezett, a birtokba adási folyamat akkor indul, ha az online áruhitel jóváhagyásának igazolása megtörténik, és a teljesítendő önerő összege Ventil Kft.-hez igazoltan beérkezik,
- az Online áruhitelből történő vásárlás esetén – amennyiben a termék visszavételére kerül sor – a Fogyasztó részére a Ventil Kft.-nek kizárólag az önerő mértékéig van visszafizetési kötelezettsége,
- az Online áruhitelből történő vásárlás esetén – amennyiben a termék visszavételére kerül sor – a Fogyasztó az online áruhitellel kapcsolatos elszámolást kizárólag az OTP Bank Nyrt.-vel köteles elvégezni, amely folyamatba a Ventil Kft. nem kerül bevonásra,
- az online áruhitel igénybevételével vásárolt termékek esetén a Fogyasztó a hitelszerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat, ha a hitel folyósítására

még nem került sor. A Fogyasztó a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja a hitelszerződést, ha a hitelt már folyósították (Fogyasztó Hitel tv. 21. §).

XIV. Vegyes rendelkezések

1.
A Kereskedő magára nézve irányadónak tekinti a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara etikai kódexét. Ezen dokumentum elektronikusan hozzáférhető a www.mkik.hu weboldalon.
2.
A termékekről írt esetleges kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben a felhasználók álláspontját tükrözik, tartalmukért a Kereskedő nem vállal felelősséget. A Kereskedő fenntartja a jogot a közízlést, üzleti érdekeit vagy jogszabályt sértő vélemények honlapjáról való eltávolítására.
3.
A Kereskedő rendszere a megrendelők aktivitásáról adatokat gyűjthet, amelyek nem kapcsolhatók össze a megrendelők által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.
4.
A Kereskedő jogosult a Megrendelő részére hírlevelet vagy egyéb reklám célú levelet küldeni, amennyiben a Megrendelő a hírlevélre feliratkozáskor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A Kereskedő nem köteles ellenőrizni, hogy a Megrendelő által a regisztrációkor, illetve egyébként a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valósak, illetve helytállóak. A Megrendelő önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben a Kereskedő a visszavonást követően a Megrendelő részére több hírlevelet, illetve egyéb reklám célú levelet nem küld, továbbá törli a Megrendelő adatait a hírlevélre feliratkozott felhasználók adatai közül.
5.
Fogyasztói panaszügyintézés írásban, illetve telefonon történik, a Kereskedő ügyfélszolgálatának e-mail (ugyfel@ventil.hu) címén vagy a Kereskedő postai címén, valamint a Kereskedő székhelyén működő ügyfélszolgálaton a +36(1)550-7000 telefonszámon. Az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejéről a Megrendelő a Kereskedő honlapján az Elérhetőségek menüpontban tájékozódhat.
6.
A Kereskedővel szemben felmerülő vitás ügyek (a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vita) gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából a Felek békéltető testület eljárását kezdeményezhetik. A Kereskedő székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai a jelen ÁSZF. X./2. pontjában megtalálhatók.
7.
Jelen ÁSZF a kelezés napjától számított határozatlan időtartamig marad hatályban. A hatály kiterjed minden olyan Magyarország területén nyújtott kereskedelmi szolgáltatásra – ideértve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatást is –, amelyre a Kereskedő, vagy az általa üzemeltetett webáruházon keresztül kerül sor.
8.
A Kereskedő rendszerének használatához a böngészőben a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül ugyanis bizonyos funkciók működéséptelnek.
9.
Mellékletek:
 1. Adatvédelmi Nyilatkozat
 2. Mintatájékoztató hibás teljesítésről
 3. Mintatájékoztató az elállási jogról
 4. Nyilatkozat-minta elállási jogról

2000 Szentendre, Vasúti villasor 24.
+36-1/550-7000; +36-20/920-8979
info@ventil.hu



Budapest, 2023. július 20.

Ventil Kft.